

TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V.

RFC: TVT160908N51

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

ABIB® — Servicio de Telefonía e Internet Móvil

Versión vigente — Septiembre 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la aplicación, sitio web y contenidos desarrollados, administrados o manejados por **TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V.** (RFC: TVT160908N51), propietaria de la marca ABIB® (en adelante, "ABIB®"), tanto a nivel nacional como internacional, así como especifican el alcance de cada uno de los paquetes que oferta ABIB®. Estos términos son complementarios al **Contrato de Adhesión registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)**, y al Código de Prácticas Comerciales de ABIB®, disponible en <https://abib.com.mx/>. Todos estos documentos deben interpretarse de manera conjunta y sistemática.

Los presentes Términos y Condiciones generan obligaciones legales entre el SUSCRIPTOR y ABIB®. La utilización de los servicios de ABIB® implica la adhesión a los presentes términos y condiciones. **En caso de no estar de acuerdo total o parcialmente con cualquiera de las mismas, el SUSCRIPTOR deberá abstenerse de adquirir o utilizar los servicios o la plataforma de ABIB®.**

El servicio ofertado por ABIB® en estos Términos y Condiciones es única y exclusivamente para los servicios de telefonía e internet móvil. Cualquier otro dispositivo que pretenda usarse con el SIM de ABIB® que sea distinto al servicio ofertado en este documento (módems portátiles MIFI o MBB, pantallas, tabletas, smartwatches u otros), ABIB® no se hace responsable por el funcionamiento del servicio.

Estos términos y condiciones pueden ser modificados sin previo aviso.

⚠ ATENCIÓN — CONDICIÓN DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO: En cumplimiento con los Lineamientos publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de diciembre de 2025 (Boletín 021/2026 de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones — CRT), **toda línea de telefonía móvil adquirida en ABIB quedará activa al momento de la compra, pero será suspendida de manera automática e inmediata dentro de los 5 (cinco) minutos posteriores a su activación, para recuperar el servicio el cliente tiene que cumplir con el proceso de Vinculación de líneas**, en caso de que el Cliente no haya completado el proceso de vinculación de su CURP en el sitio web www.abib.com.mx/#/vinculatulinea, La línea permanecerá suspendida sin posibilidad de realizar ni recibir llamadas, enviar mensajes o acceder a datos hasta que la vinculación sea completada exitosamente, **excepto a los números de emergencia.**

● SI EL CLIENTE NO ACEPTA ESTA CONDICIÓN, DEBERÁ ABSTENERSE DE REALIZAR LA COMPRA.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al adquirir una SIM, eSIM, paquete, recarga o cualquier producto o servicio de ABIB®, el SUScriptor declara expresamente que:

- Ha leído, comprendido y acepta en su totalidad los presentes Términos y Condiciones, el Contrato de Adhesión registrado ante PROFECO y el Código de Prácticas Comerciales de ABIB®.
- Tiene capacidad legal para contratar conforme a la legislación mexicana vigente.
- La información personal que proporciona es verídica y actualizada, asumiendo plena responsabilidad por cualquier falsedad u omisión.
- Acepta que ABIB® podrá modificar y/o reemplazar los presentes Términos, así como sus paquetes y ofertas, en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en <https://abib.com.mx> y su registro ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT). El uso continuo del servicio implica la aceptación de dichas modificaciones.

ABIB® se reserva el derecho de dar por terminado el servicio en cualquier momento en caso de incumplimiento de los presentes Términos, sin responsabilidad alguna para ABIB® y sin derecho a devolución del importe pagado por paquetes o servicios ya activados.

2. COBERTURA Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

ABIB® prestará los servicios en las áreas, comunidades y/o regiones donde se publique en nuestro mapa de cobertura.

El SUScriptor podrá consultar la cobertura de la red ABIB® en: <https://abib.com.mx/#cobertura>. ABIB® se reserva el derecho de aplicar restricciones al roaming nacional.

- En caso de que el cliente tenga su residencia, trabajo o use el dispositivo en un área que no corresponda a la cobertura GARANTIZADA indicada en el mapa de cobertura publicado en el sitio, ABIB® no está obligada a brindar el servicio al usuario final en esas condiciones.
- La calidad y disponibilidad de la señal dependen de factores geográficos, climáticos, de infraestructura y de la demanda en la red, los cuales están fuera del control de ABIB®.
- Las velocidades de navegación anunciadas son máximas teóricas y pueden variar según las condiciones de la red y el dispositivo utilizado, y la capacidad disponible.
- El servicio puede verse interrumpido por mantenimiento programado o no programado de la red, situaciones de fuerza mayor, desastres naturales, actos de autoridad u otras causas ajenas a ABIB®.
- ABIB® no se hace responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados de interrupciones o degradaciones del servicio.

3. EQUIPOS COMPATIBLES Y RESPONSABILIDAD DEL DISPOSITIVO

El servicio de ABIB® está disponible para los dispositivos que sean liberados a partir del **1 de abril de 2018**, con **banda 28 LTE (banda de espectro de 700 MHz para México)**. El SUScriptor podrá consultar la compatibilidad de su equipo terminal en: **<https://abib.com.mx/#/compatibilidad>**.

Los paquetes ofertados en estos términos y condiciones están diseñados exclusivamente para usar los servicios de telefonía e internet móvil en Dispositivos Móviles Compatibles. Por lo tanto, **no tendrán funcionamiento en equipos módem portátil (MIFI o MBB), pantallas, tabletas electrónicas, smartwatches, entre otros, aun cuando validen la compatibilidad y esta sea aprobada**. Si el cliente adquiere un SIM sin antes validar su compatibilidad, ABIB® se reserva el derecho de NO realizar la devolución del pago realizado por el cliente sin ninguna responsabilidad para ABIB®.

Adicionalmente, ABIB® no se hace responsable por:

- Dispositivos bloqueados por otro operador (locked) que impidan el uso de la SIM ABIB®.
- Incompatibilidad de frecuencias o bandas entre el dispositivo y la red ABIB®.
- Daños al dispositivo derivados del uso de la SIM o eSIM ABIB®.
- Configuraciones incorrectas del dispositivo realizadas por el propio SUScriptor.

Para el correcto funcionamiento de los datos de redes sociales ilimitadas, el SUScriptor debe configurar en su dispositivo el APN: **internet.mvno243.com**. ABIB® no garantiza el funcionamiento de dicho beneficio en dispositivos con APN diferente o mal configurado.

4. LIMITACIÓN Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ABIB®

Al contratar cualquiera de los servicios proporcionados por ABIB® y aceptar los presentes términos, el SUScriptor reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT). Por ello, el SUScriptor reconoce y libera a ABIB® de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación del Servicio proporcionado por ABIB® por causas ajenas al PROVEEDOR, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa:

- a. Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa más no limitativa: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros.

- b. Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por la CRT para prestar los Servicios y/o Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable.
- c. Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales ABIB® presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de ABIB®.
- d. Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los equipos o dispositivos de comunicaciones en los que se utilice el Servicio, cuando dichos equipos o dispositivos no hayan sido adquiridos con ABIB®.
- e. Bloqueo del dispositivo de cualquier clase por un operador móvil ajeno a ABIB®, institución o la CRT (COMISIÓN REGULADORA DE TELECOMUNICACIONES).
- f. Pérdida de datos, archivos, información o comunicaciones del SUScriptor derivada del uso del servicio.
- g. Acceso no autorizado a la cuenta o SIM del SUScriptor por terceros, incluyendo casos de SIM swapping, clonación o robo de identidad, cuando sean atribuibles a negligencia del propio SUScriptor.
- h. Transacciones bancarias, comerciales o de cualquier índole realizadas a través de la línea ABIB® por el propio SUScriptor o por terceros con o sin su consentimiento.

El servicio de ABIB® es de uso personal e intransferible. Queda estrictamente prohibido el uso del servicio para fines ilícitos, la reventa no autorizada del servicio, el envío masivo de mensajes no solicitados (SPAM), el uso de dispositivos de amplificación de señal no autorizados, o cualquier actividad que contravenga la legislación mexicana o las disposiciones del regulador competente.

5. VINCULACIÓN/DESVINCULACIÓN Y CONSULTAS DE LÍNEAS — OBLIGACIÓN CURP

⚠ ATENCIÓN — CONDICIÓN DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO: En cumplimiento con los Lineamientos publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de diciembre de 2025 (Boletín 021/2026 de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones — CRT), **toda línea de telefonía móvil adquirida en ABIB quedará activa al momento de la compra, pero será suspendida de manera automática e inmediata dentro de los 5 (cinco) minutos posteriores a su activación, para recuperar el servicio el cliente tiene que cumplir con el proceso de Vinculación de líneas**, en caso de que el Cliente no haya completado el proceso de vinculación de su CURP en el sitio web **www.abib.com.mx/#/vinculatulinea**, La línea permanecerá suspendida sin posibilidad de realizar ni recibir llamadas, enviar mensajes o acceder a datos hasta que la vinculación sea completada exitosamente, **excepto a los números de emergencia.**

● SI EL CLIENTE NO ACEPTA ESTA CONDICIÓN, DEBERÁ ABSTENERSE DE REALIZAR LA COMPRA.

La suspensión de la línea por no haber realizado la vinculación deriva del cumplimiento de los Lineamientos de Vinculación de Líneas Móviles emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT), y no constituye una interrupción del servicio imputable a ABIB.

Durante el periodo en que la línea permanezca suspendida, la vigencia de los paquetes, saldos y beneficios contratados continúa transcurriendo en sus términos, toda vez que el servicio permanece disponible y habilitado en la red de ABIB, y su uso queda sujeto únicamente a que el Usuario complete la vinculación correspondiente.

En consecuencia, ABIB no repone, prorroga, bonifica ni reembolsa los paquetes, saldos o beneficios que no hubieren sido utilizados durante dicho periodo, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario realizar la vinculación de su línea para restablecer el uso del servicio.

El Usuario podrá realizar la vinculación en cualquier momento y sin costo alguno, en el sitio oficial que ABIB le indique mediante mensaje SMS enviado al propio número.

El cliente podrá Desvincular su línea en el momento que así lo desee en el sitio **www.abib.com.mx/#/vinculatulinea**. La línea permanecerá suspendida sin posibilidad de realizar ni recibir llamadas, enviar mensajes o acceder a datos hasta que la vinculación sea completada exitosamente, excepto a los números de emergencia.

El cliente podrá Consultar si su CURP tiene asociada alguna línea telefónica en el sitio **www.abib.com.mx/#/vinculatulinea**. Si identifica alguna línea que no le pertenezca, podrá realizar la Desvinculación de la misma en el mismo sitio antes indicado.

El proceso de Vinculación, Desvinculación y Consulta es totalmente gratuito.

REQUISITOS PARA VINCULAR TU LINEA

- Conéctate a Wifi o a una señal de internet estable. Si la conexión se interrumpe, la captura falla y tendrás que empezar de nuevo.

Ingresa a www.abib.com.mx/#/vinculatulinea o haz clic en la liga del SMS que recibiste.

- Presenta tu INE o pasaporte ORIGINAL y vigente. No se aceptan copias, fotografías ni reproducciones plastificadas.

- Realiza la prueba de vida que te pide el sistema: es un gesto breve frente a la cámara para confirmar que eres tu.

ABIB solo usa de los datos necesarios para acreditar la vinculación ante la CRT, durante los plazos y para los fines previstos en el Aviso de Privacidad publicado en www.abib.com.mx. No se utilizan para ningún otro fin ni se comparten fuera de lo que ahí se señala.

5.1 Vigencia y Calendario de Vinculación

Conforme al calendario establecido por la CRT, la vinculación debe completarse según el último dígito del número de línea:

Último dígito del número	Periodo para vincularse
0	15 de agosto 2026 + 72 Horas
1	30 de Agosto 2026 + 72 Horas
2	15 de Septiembre 2026 + 72 Horas
3	30 de Septiembre 2026 + 72 Horas
4	15 de Octubre 2026 + 72 Horas
5	30 de Octubre 2026 + 72 Horas
6	15 de Noviembre 2026 + 72 Horas
7	30 de Noviembre 2026 + 72 Horas
8	15 de Diciembre 2026 + 72 Horas
9	30 de Diciembre 2026 + 72 Horas

5.2 Canales de Vinculación

- Sitio web: www.abib.com.mx/#/vinculatulinea
- WhatsApp de soporte: 9542110826 ***PARA DUDAS ÚNICAMENTE.***
- Presencialmente en cualquier sucursal ABIB (obligatorio para Personas Morales).

5.3 Consecuencias de no vincular

- La línea permanecerá suspendida sin servicio hasta completar la vinculación.
- Si el cliente no cuenta con bonos de datos de paquetes activos, y si requiere tener comunicación de voz y datos, deberá realizar la recarga que mas le convenga.
- Para reactivar el servicio, el Cliente deberá completar el proceso de vinculación.
- ABIB no realizará devolución de paquetes ni importes pagados por tiempo de servicio no utilizado debido a la suspensión por falta de vinculación.

5.4 Desvinculación de CURP

⚠ ADVERTENCIA: La desvinculación de CURP conlleva la **suspensión INMEDIATA de la línea**. El número telefónico se podrá recuperar siempre y cuando la vinculación se realice durante el ciclo de vida de la línea. Si este ciclo se cumple y la línea no fue vinculada, la línea podrá perderse definitivamente sin responsabilidad para ABIB.

5.4.1 La suspensión de la línea por no haber realizado la vinculación deriva del cumplimiento de los **Lineamientos de Vinculación de Líneas Móviles** emitidos por la **Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT)**, y **no constituye una interrupción del servicio imputable a ABIB**.

5.4.2 Durante el periodo en que la línea permanezca suspendida, **la vigencia de los paquetes, saldos y beneficios contratados continúa transcurriendo en sus términos**, toda vez que el servicio permanece disponible y habilitado en la red de ABIB, y su uso queda sujeto únicamente a que el Usuario complete la vinculación correspondiente.

5.4.3 En consecuencia, **ABIB no repone, prorroga, bonifica ni reembolsa** los paquetes, saldos o beneficios que no hubieren sido utilizados durante dicho periodo, siendo **responsabilidad exclusiva del Usuario** realizar la vinculación de su línea para restablecer el uso del servicio.

5.4.4 El Usuario podrá realizar la vinculación **en cualquier momento y sin costo alguno**, en el sitio oficial que ABIB le indique mediante mensaje SMS enviado al propio número.

REQUISITOS PARA DESVINCULAR TU LINEA

- Conéctate a Wifi o a una señal de internet estable. Si la conexión se interrumpe, la captura falla y tendrás que empezar de nuevo.

Ingresa a www.abib.com.mx/#/vinculatulinea o haz clic en la liga del SMS que recibiste.

- Presenta tu INE o pasaporte ORIGINAL y vigente. No se aceptan copias, fotografías ni reproducciones plastificadas.

- Realiza la prueba de vida que te pide el sistema: es un gesto breve frente a la cámara para confirmar que eres tu.

ABIB solo usa de los datos necesarios para acreditar la vinculación ante la CRT, durante los plazos y para los fines previstos en el Aviso de Privacidad publicado en www.abib.com.mx. No se utilizan para ningún otro fin ni se comparten fuera de lo que ahí se señala.

5.5 Consulta de Líneas Vinculadas

5.5.1 Visitar el sitio www.abib.com.mx/#/vinculatuline y elige el modulo de consulta.

6. REPOSICIÓN DE SIM — PÉRDIDA, ROBO, DAÑO Y CANJE

ABIB brinda el servicio de reposición de SIM física en sus sucursales autorizadas y/o en el WhatsApp **9542110826** bajo las siguientes condiciones:

6.1 Causales de Reposición

El Cliente podrá solicitar la reposición de su SIM en los siguientes casos:

- Pérdida de la SIM
- Robo de la SIM o del dispositivo que la contiene
- Daño físico de la SIM (quemada, rota, doblada, desmagnetizada)
- Reposición o canje de SIM por cambio de formato (micro, nano, estándar)
- Migración de SIM física a eSIM (consulte la Sección 7)

6.2 Requisitos para la Reposición de SIM

⚠ REQUISITO OBLIGATORIO: Para tramitar cualquier reposición de SIM, el Cliente DEBE presentar en la misma hoja o en la misma solicitud lo siguiente:

 Documento Requerido	 Especificaciones
Copia de INE (IFE)	Frente y reverso vigente. Se acepta copia física o digital en pantalla para verificación.
Carta de solicitud de reposición firmada	Manuscrita o en formato ABIB. Debe indicar: nombre completo, número de línea, motivo de reposición (pérdida / robo / daño / canje) y firma autógrafa del titular. La carta y la copia de INE deben entregarse en la misma hoja o como documentos juntos en la misma solicitud.

La reposición de SIM está sujeta al pago del costo vigente establecido por ABIB al momento de la solicitud. ABIB se reserva el derecho de negar la reposición cuando no se cumplan los requisitos establecidos o cuando exista sospecha fundada de uso fraudulento.

6.3 Responsabilidad del Cliente

- En caso de robo, se recomienda presentar una copia de la denuncia ante el Ministerio Público, aunque no es obligatorio para gestionar la reposición.
- El Cliente es responsable de reportar de inmediato a ABIB la pérdida o robo de su SIM para solicitar la suspensión temporal de la línea. ABIB no se hace responsable por el uso fraudulento de la SIM, el reporte deberá de venir acompañado de una solicitud con copia de la identificación, o podrá realizar la desvinculación de la línea y esta será suspendida automáticamente.

- La suspensión temporal de la línea por reporte de robo/pérdida no implica devolución del paquete vigente.

6.3 SERVICIOS DE TERCEROS (WHATSAPP Y APLICACIONES DE MENSAJERÍA) Y ROBO O SUPLANTACIÓN DE CUENTAS

6.3.1 WhatsApp, Telegram y demás aplicaciones de mensajería, redes sociales, banca móvil o servicios digitales son servicios prestados por terceros ajenos a ABIB. ABIB no los opera, administra ni controla, y no mantiene relación contractual alguna con sus proveedores respecto de las cuentas del Usuario.

6.3.2 El código de verificación o NIP de seis dígitos que dichas aplicaciones envían por SMS es personal, confidencial e intransferible. ABIB nunca solicita ese código, por ningún medio, ni a través de su personal, distribuidores, centros de atención, redes sociales o mensajes. El Usuario reconoce que compartir dicho código con cualquier persona permite a un tercero tomar control de su cuenta, y asume la responsabilidad derivada de ello.

6.3.3 El Usuario reconoce y acepta que la suspensión, cancelación, baja o reposición de su SIM o eSIM no recupera, cierra ni desactiva la sesión de WhatsApp u otra aplicación que un tercero hubiere abierto en su propio dispositivo, toda vez que dichas sesiones residen en el equipo del tercero y no en la red de ABIB. En consecuencia, cancelar la línea no es un mecanismo idóneo para recuperar una cuenta de mensajería.

6.3.4 La recuperación de una cuenta de mensajería suplantada corresponde exclusivamente al Usuario y se realiza conforme al procedimiento que establece el proveedor de la aplicación, que consiste, de manera enunciativa, en: (i) recuperar el control de su línea telefónica mediante la reposición de SIM o eSIM ante ABIB; (ii) desinstalar y reinstalar la aplicación en su equipo; (iii) solicitar nuevamente el código de verificación al número telefónico recuperado y registrarlo, con lo cual la sesión del tercero queda cerrada; y (iv) activar la verificación en dos pasos de la aplicación. La obligación de ABIB se limita a la reposición de la línea telefónica.

6.3.5 ABIB no será responsable por mensajes, publicaciones, solicitudes de dinero, cargos, transferencias, fraudes, daños o perjuicios que un tercero realice a través de cuentas de aplicaciones de mensajería o servicios digitales del Usuario, ni por el contenido transmitido mediante las mismas, al tratarse de servicios ajenos a la red y al control de ABIB.

6.3.6 El Usuario se obliga a denunciar ante la autoridad competente los hechos posiblemente constitutivos de delito. ABIB atenderá los requerimientos que en su caso formulen las autoridades a través de su canal institucional colaboracion@abib.mx, en los términos de la legislación aplicable.

7. MIGRACIÓN: SIM FÍSICA A ESIM / ESIM A ESIM

ABIB ofrece el servicio de migración de SIM física a eSIM y de eSIM a eSIM bajo las siguientes condiciones:

7.1 Requisitos de Migración

⚠ REQUISITO OBLIGATORIO: Para cualquier proceso de migración (SIM→eSIM o eSIM→eSIM), el Cliente DEBE presentar en la misma hoja o en la misma solicitud lo siguiente:

 Documento Requerido	 Especificaciones
Copia de INE (IFE)	Frente y reverso vigente del titular de la línea. Se acepta copia física o digital en pantalla para verificación.
Carta de solicitud de migración firmada	Manuscrita o en formato ABIB. Debe indicar: nombre completo, número de línea, tipo de migración solicitada (SIM a eSIM / eSIM a eSIM) y firma autógrafa del titular. La carta y la copia de INE deben entregarse en la misma hoja o como documentos juntos en la misma solicitud.

7.2 Proceso de Migración SIM a eSIM

- La migración se realiza de manera presencial en sucursales ABIB autorizadas.
- Por soporte en WhatsApp al 9542110826.
- El dispositivo del Cliente debe ser compatible con la tecnología eSIM y estar desbloqueado.
- La SIM física quedará desactivada al completarse la migración a eSIM.
- El Cliente recibirá un código QR de activación que deberá instalar en su dispositivo.
- El servicio y el número de línea se conservan; el paquete vigente continúa hasta su vencimiento normal.
- La migración puede estar sujeta a un costo de activación conforme a la tarifa vigente de ABIB.
- Cubrir con el pago de \$85 mxn, puede cambiar sin previo aviso.

7.3 Proceso de Migración eSIM a eSIM

- Aplica cuando el Cliente cambia de dispositivo o requiere un nuevo código QR de activación de eSIM.
- Se deben presentar los mismos documentos indicados en el punto 7.1.
- El proceso puede realizarse presencialmente en sucursales autorizadas o a través de los canales digitales habilitados por ABIB.

- Si la migración es por cambio de dispositivo, el QR anterior quedará invalidado automáticamente.
- Cubrir con el pago de \$85 mxn

7.4 Restricciones de la eSIM

- El código QR de eSIM es personal e intransferible; su distribución no autorizada constituye una violación a los presentes Términos.
- Se permiten hasta 5 instalaciones del QR de eSIM en un periodo de 60 días naturales, en ocasiones el dispositivo receptor no lo acepta y ABIB no es responsable de eso, el cliente deberá comprar otro código qr.
- La reposición de un QR de eSIM por pérdida, daño o exceso de instalaciones tiene un costo de \$85 MXN y requiere los mismos documentos indicados en la Sección 6.

8. ESIM ABIB — SIM VIRTUAL

La eSIM ABIB es una SIM virtual que se instala en dispositivos compatibles mediante un código QR. Condiciones aplicables:

- El costo de activación de la eSIM es de \$40 MXN, que se aplica en el momento de la compra.
- Se requiere la contratación de un paquete mínimo de \$100 MXN al momento de la activación.
- Para compras presenciales en sucursal: se requiere CURP e INE vigente, la línea se activará y se suspenderá de manera automática, el cliente recibirá un SMS invitándolo a vincular su línea en www.abib.com.mx/#/vinculatulinea y se requiere CURP, INE vigente y prueba de vida (video o selfie en tiempo real que demuestre que el solicitante está vivo y coincide con la identificación).
- Para compras a través de WhatsApp o canales digitales: la línea se activará y se suspenderá de manera automática, el cliente recibirá un SMS invitándolo a vincular su línea en www.abib.com.mx/#/vinculatulinea se requiere CURP, INE vigente y prueba de vida (video o selfie en tiempo real que demuestre que el solicitante está vivo y coincide con la identificación).
- El QR de activación es de uso único por instalación. No se puede compartir, transferir o ceder a terceros.
- En caso de requerir reposición del QR por cualquier motivo, el costo es de \$85 MXN y aplica la misma documentación de la Sección 6.

9. VIGENCIA DEL SERVICIO Y CICLO DE VIDA DE LA LÍNEA

El ciclo de vida de una línea ABIB es el siguiente:

Estado	Condición	Duración
 Activa	Paquete vigente con todos los servicios disponibles	Mientras tenga paquete activo
 Suspendida	Sin paquete activo o sin vinculación de CURP. No puede hacer ni recibir llamadas ni datos	Días 1 a 90 sin recarga / inmediata sin vinculación
 Pre-Desactivación	Periodo final previo a desactivación definitiva. Sin ningún servicio	Días 91 a 179
 Desactivada	Línea dada de baja definitivamente. El número se libera a la red	A partir del día 180 sin actividad

Durante el estado de Suspensión y Pre-Desactivación, el Cliente perderá todos los beneficios, bonos de datos y minutos acumulados. ABIB no realizará devoluciones por beneficios no utilizados al momento de la suspensión o desactivación.

Si es suspensión por Desvinculación, mantiene los beneficios durante el lapso que tenía de vigencia el último paquete contratado, descontando los días del contrato menos los días después de la vinculación. Si la vinculación se realiza después de los días de la vigencia, la línea deberá hacer una recarga después de realizar la vinculación para poder tener datos, llamadas y minutos.

El Cliente puede reactivar su línea en estado Suspendida o Pre-Desactivada adquiriendo un paquete de su preferencia. Una línea en estado Desactivada no puede recuperarse; el número es liberado a la red de manera definitiva, siempre que la línea esté vinculada.

Una línea suspendida por no estar vinculada, puede reanudarse si realiza la vinculación en el sitio www.abib.com.mx/#/vinculatuline y que este dentro del ciclo de vida de la misma.

10. PAQUETES, PRECIOS Y VIGENCIA

Los paquetes de ABIB® se dividen en cinco categorías. *Todos los paquetes incluyen 102,000 MB (~100 GB) de datos para redes sociales en territorio nacional, salvo indicación contraria. Los datos de roaming provienen de la bolsa principal del paquete (no son adicionales).*

10.1 Activación y Recarga — Costos y Canales

Activación en Sitio Web (www.abib.com.mx)

- Precio mínimo: desde \$100 MXN (costo del paquete).
- Costo de envío: aplica según destino y modalidad de entrega de la SIM física.
- eSIM: costo adicional de \$40 MXN por activación de eSIM virtual.

Activación en Punto de Venta

- Precio mínimo: desde \$100 MXN (costo del paquete).
- Puede incluir un cargo de \$30 MXN por el SIM físico, a reserva y criterio del punto de venta.
- No incluye costo de envío (entrega en el punto de venta).

Recarga en Sitio Web (www.abib.com.mx/#/recargas)

- Desde \$100 MXN en adelante, según el paquete seleccionado.

Recarga en Puntos de Venta

- Desde el precio más bajo del paquete publicado en el punto de venta correspondiente.

10.2 Paquetes de Corto y Mediano Plazo

Vigencia de 3 a 30 días. Incluyen datos de navegación, minutos nacionales, SMS y datos para redes sociales según el paquete seleccionado.

ABIB® 50 — 2 GB + 3 días — \$50 MXN

Vigencia: 3 días | Folio CRT: 2791911 – No aplica en Activación de líneas nuevas, solo recargas en puntos de venta físicos.

Datos MX: 2 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 410 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 125

Minutos Roaming: 125

SMS: 125

Redes Sociales MX: 512 MB

Redes Sociales Roaming: 102 MB

ABIB® 60 — 2 GB + 7 días — \$60 MXN

Vigencia: 7 días | Folio CRT: 2791912 – No aplica en Activación de líneas nuevas, solo recargas en puntos de venta físicos.

Datos MX: 2 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 410 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: Ilimitados a red Altan / 500 a otras redes

Minutos Roaming: 250

SMS: Ilimitados a red Altan / 125 a otras redes

Redes Sociales MX: 1,024 MB

Redes Sociales Roaming: 205 MB

ABIB® 70 — 4 GB + 7 días — \$70 MXN

Vigencia: 7 días | Folio CRT: 2791997 – No aplica en Activación de líneas nuevas, solo recargas en puntos de venta físicos.

Datos MX: 4 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 819 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 500

Minutos Roaming: 250

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 700 MB

ABIB® 80 — 6 GB + 7 días — \$80 MXN

Vigencia: 7 días | Folio CRT: 2791913 – No aplica en Activación de líneas nuevas, solo recargas en puntos de venta físicos.

Datos MX: 6 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 1,229 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 500

Minutos Roaming: 125

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 700 MB

ABIB® 85 — 1 GB + 30 días — \$85 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 1887227 – No aplica en Activación de líneas nuevas, solo recargas en puntos de venta físicos.

Datos MX: 1 GB

Datos Roaming: No incluye

Minutos Nacionales: 50

Minutos Roaming: No incluye

SMS: 50

Redes Sociales MX: 614 MB

Redes Sociales Roaming: No incluye

ABIB® 89 — 4 GB + 10 días — \$89 MXN

Vigencia: 10 días | Folio CRT: 2088481 – No aplica en Activación de líneas nuevas, solo recargas en puntos de venta físicos.

Datos MX: 4 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 819 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 500

Minutos Roaming: 250

SMS: 125

Redes Sociales MX: 1,024 MB

Redes Sociales Roaming: No incluye

ABIB® 100 — 5 GB + 15 días — \$100 MXN

Vigencia: 15 días | Folio CRT: 2512863 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 5 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 1,024 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,000

Minutos Roaming: 500

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 1,500 MB

ABIB® 110 — 2 GB + 30 días — \$110 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 1839815 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 2 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 410 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

ABIB® 120 — 3 GB + 30 días — \$120 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 2088484 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 3 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 576 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

ABIB® 125 — 6 GB + 15 días — \$125 MXN

Vigencia: 15 días | Folio CRT: 2088482 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 6 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 1,152 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,000

Minutos Roaming: 500

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 1,500 MB

ABIB® 130 — 10 GB + 15 días — \$130 MXN

Vigencia: 15 días | Folio CRT: 2792083 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 10 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 2,048 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,000

Minutos Roaming: 500

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 1,500 MB

ABIB® 135 — 3 GB + 30 días (Revinculación) — \$135 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 2088484 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 3 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 576 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

** Paquete especial para proceso de revinculación de línea.*

ABIB® 150 — 8 GB + 20 días — \$150 MXN

Vigencia: 20 días | Folio CRT: 2792084 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 8 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 1,638 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

ABIB® 155 — 4 GB + 30 días — \$155 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 2792085 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 4 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 819 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

ABIB® 200 — 12 GB + 30 días — \$200 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 2792090 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 12 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 2,458 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

ABIB® 230 — 15 GB + 30 días — \$230 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 2088486 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 15 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 2,880 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

ABIB® 240 — 24 GB + 30 días — \$240 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 2792092 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 24 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 4,915 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

ABIB® 297 — 35 GB + 30 días — \$297 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 1863741 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 35 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 7,168 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 1,500

Minutos Roaming: 750

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

ABIB® 499 — 50 GB + 30 días — \$499 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 1863771 – Aplica en Activación y Recarga en cualquier modalidad.

Datos MX: 50 GB

Datos Roaming EE.UU./Canadá: 10,240 MB (del total del paquete, no adicionales)

Minutos Nacionales: 5,000

Minutos Roaming: 1,500

SMS: Ilimitados

Redes Sociales MX: Ilimitadas (102,000 MB)

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB

10.3 Paquetes Trimestrales — 3 Meses (3 periodos de 30 días)

Mayor valor por día. Se adquiere un paquete inicial de 30 días con 2 renovaciones automáticas incluidas (3 meses en total). Todos incluyen 102,000 MB de redes sociales en México.

ABIB® 3M — 2 GB (con 3GWA) — \$315 MXN

Vigencia: 3 meses (3 periodos de 30 días) | Folio CRT: 2792094

Datos por periodo: 2 GB en México

Datos Roaming: 410 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 3M — 4 GB — \$450 MXN

Vigencia: 3 meses (3 periodos de 30 días) | Folio CRT: 2792097

Datos por periodo: 4 GB en México

Datos Roaming: 819 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 3M — 12 GB — \$550 MXN

Vigencia: 3 meses (3 periodos de 30 días) | Folio CRT: 2792099

Datos por periodo: 12 GB en México

Datos Roaming: 2,458 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 3M — 24 GB — \$720 MXN

Vigencia: 3 meses (3 periodos de 30 días) | Folio CRT: 2792100

Datos por periodo: 24 GB en México

Datos Roaming: 4,915 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

10.4 Paquetes Semestrales — 6 Meses (6 periodos de 30 días)

Opción de mayor vigencia para usuarios frecuentes. Se adquiere un paquete inicial de 30 días con 5 renovaciones incluidas (6 meses en total). Todos incluyen 102,000 MB de redes sociales en México.

ABIB® 6M — 2 GB (con 3GWA) — \$580 MXN

Vigencia: 6 meses (6 periodos de 30 días) | Folio CRT: 1898443

Datos por periodo: 2 GB en México

Datos Roaming: 410 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 6M — 4 GB — \$850 MXN

Vigencia: 6 meses (6 periodos de 30 días) | Folio CRT: 1898460

Datos por periodo: 4 GB en México

Datos Roaming: 819 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 6M — 12 GB — \$1,050 MXN

Vigencia: 6 meses (6 periodos de 30 días) | Folio CRT: 1898473

Datos por periodo: 12 GB en México

Datos Roaming: 2,458 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 6M — 24 GB — \$1,350 MXN

Vigencia: 6 meses (6 periodos de 30 días) | Folio CRT: 1898483

Datos por periodo: 24 GB en México

Datos Roaming: 4,915 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

10.5 Paquetes Anuales — 12 Meses (12 periodos de 30 días)

Mayor ahorro por día. Se adquiere un paquete inicial de 30 días con 11 renovaciones incluidas (12 meses en total). Todos incluyen 102,000 MB de redes sociales en México.

ABIB® 12M — 2 GB (con 3GWA) — \$1,160 MXN

Vigencia: 12 meses (12 periodos de 30 días) | Folio CRT: 2792101

Datos por periodo: 2 GB en México
Datos Roaming: 410 MB por periodo
Minutos Nacionales: 2,250 por periodo
Minutos Roaming: 750 por periodo
SMS: Ilimitados
Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo
eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 12M — 4 GB — \$1,660 MXN

Vigencia: 12 meses (12 periodos de 30 días) | Folio CRT: 2792109

Datos por periodo: 4 GB en México
Datos Roaming: 819 MB por periodo
Minutos Nacionales: 2,250 por periodo
Minutos Roaming: 750 por periodo
SMS: Ilimitados
Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo
eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 12M — 12 GB — \$2,070 MXN

Vigencia: 12 meses (12 periodos de 30 días) | Folio CRT: 2792111

Datos por periodo: 12 GB en México
Datos Roaming: 2,458 MB por periodo
Minutos Nacionales: 2,250 por periodo
Minutos Roaming: 750 por periodo
SMS: Ilimitados
Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo
eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® 12M — 24 GB — \$2,680 MXN

Vigencia: 12 meses (12 periodos de 30 días) | Folio CRT: 2792115

Datos por periodo: 24 GB en México

Datos Roaming: 4,915 MB por periodo

Minutos Nacionales: 2,250 por periodo

Minutos Roaming: 750 por periodo

SMS: Ilimitados

Redes Sociales Roaming: 3,000 MB por periodo

eSIM adicional: \$40 MXN

10.6 Paquetes para Llamar a Países Internacionales (desde México)

Estos paquetes habilitan minutos para llamar a destinos internacionales desde México. No incluyen datos de roaming en el extranjero.

ABIB® Llama Latinoamérica — \$130 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 1143128

Minutos a Latinoamérica: 60 minutos (llamadas desde México)

SMS internacionales: 10 SMS a Latinoamérica

eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® Call Europe 30D — \$135 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 1230252

Minutos a Europa: 30 minutos (llamadas desde México)

SMS internacionales: 10 SMS a Europa

eSIM adicional: \$40 MXN

ABIB® Llama Resto del Mundo — \$140 MXN

Vigencia: 30 días | Folio CRT: 1230349

Minutos internacionales: 15 minutos al resto del mundo (llamadas desde México)

SMS internacionales: 10 SMS al mundo

eSIM adicional: \$40 MXN

⚠ IMPORTANTE: Los precios, la composición y los beneficios de los paquetes pueden modificarse sin previo aviso. Los paquetes adquiridos conservan sus condiciones hasta el fin de su vigencia. ABIB publicará cualquier modificación en su sitio web oficial. La consulta de paquetes vigentes está disponible en **www.abib.com.mx** o en puntos de venta autorizados.

11. FORMAS DE PAGO

El pago del servicio de ABIB® se realiza de manera anticipada a su uso, a través de los siguientes métodos:

- Sitio web <https://abib.com.mx/#/recargas> mediante tarjetas de crédito o débito, o SPEI, operado por Openpay — ABIB® en ningún momento tiene acceso ni retiene la información financiera del usuario.
- Mercado Pago en el portal <https://abib.com.mx/#/recargas> — operado por Mercado Pago; ABIB® en ningún momento tiene acceso ni retiene la información financiera.
- Centros de Recarga ABIB® en efectivo (consulte ubicaciones en <https://abib.com.mx/#/puntos>).
- Farmacias del Ahorro, BancaNU y otros establecimientos autorizados.
- Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI) a las cuentas bancarias oficiales de TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V.

⚠ ABIB® NO REALIZA CARGOS AUTOMÁTICOS A TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO. El SUSCRIPTOR es responsable de realizar su recarga o pago de manera oportuna. ABIB® no se hace responsable por servicios interrumpidos por falta de pago oportuno. En caso de que un pago realizado vía Transferencia no sea comprobado y validado en los registros bancarios, ABIB® se reserva el derecho de suspender el servicio hasta contar con el comprobante de pago validado por Banxico y el pago en firme en las cuentas bancarias.

Al realizar una recarga, ABIB® informará al SUSCRIPTOR: (a) la confirmación del monto de recarga realizada; (b) la oferta comercial activada; y (c) la vigencia de la recarga. La recarga implica la aceptación de los términos y condiciones de la oferta comercial activada.

12. POLÍTICA DE USO JUSTO (PUJ)

ABIB® no ofrece paquetes ilimitados en datos, minutos o SMS. El SUSCRIPTOR navegará al máximo ancho de banda disponible hasta agotar los GB del paquete adquirido. Una vez agotados los GB, se aplicará una reducción de velocidad a **512 Kbps** (si el paquete lo incluye). Las redes sociales tienen hasta 100 GB de uso conforme a las condiciones especificadas en la Sección 13.

Queda estrictamente prohibido el uso del servicio de datos de ABIB® para los siguientes fines:

- Tethering masivo o uso abusivo del servicio como punto de acceso compartido (hotspot) que afecte la calidad de la red para otros usuarios.
- Uso de dispositivos o aplicaciones que generen tráfico automatizado o masivo (bots, scrapers, torrents, etc.).
- Reventa del servicio de datos o cualquier uso comercial no autorizado por ABIB®.

ABIB® se reserva el derecho de aplicar medidas de gestión de tráfico (throttling, priorización o suspensión temporal) cuando detecte un uso que afecte la calidad de la red o contravenga esta Política de Uso Justo, sin previo aviso y sin responsabilidad para ABIB®.

13. DATOS PARA REDES SOCIALES

Los paquetes ABIB que incluyen el beneficio de datos para redes sociales aplican bajo las siguientes condiciones:

- El beneficio cubre el acceso a las plataformas incluidas en el paquete adquirido (WhatsApp, Facebook, Instagram, X, Telegram, Messenger, Snapchat u otras según el paquete).
- El uso de datos ilimitados en redes sociales aplica únicamente para el consumo estándar de cada plataforma (mensajes, publicaciones, stories, fotos). Las llamadas y videollamadas de internet (VoIP) a través de estas aplicaciones consumen datos del paquete principal.
- El beneficio de redes sociales ilimitadas requiere que el APN del dispositivo esté correctamente configurado como: internet.mvno243.com — ABIB no garantiza el funcionamiento de este beneficio si el APN está configurado de manera diferente.
- Queda prohibido el uso de las redes sociales ilimitadas para tethering (compartir datos) o para eludir el límite de datos del paquete principal.
- Se asigna una bolsa de 100 GB para este fin; sin embargo el cliente debe mantener al menos 200 MB de datos para navegación libre para poder hacer uso del mismo beneficio, en caso contrario no podrá utilizarlas.

Plataformas y alcance del beneficio:

WhatsApp® (México, EE.UU. y Canadá)

Incluye: Mensajes de texto, voz, fotos, videos, archivos, notificaciones, ubicaciones estáticas.

No incluye: Descarga de la app, videos externos enlazados, llamadas de voz/video por internet, transmisiones en vivo, ubicación en vivo.

Telegram® (México, EE.UU. y Canadá)

Incluye: Mensajes, fotos, videos y archivos en chats autorizados.

No incluye: Bots y canales no autorizados por ABIB.

Messenger® (México, EE.UU. y Canadá)

Incluye: Mensajes de texto, fotos y notificaciones.

No incluye: Llamadas de voz/video por internet, juegos integrados.

Facebook® (Solo México)

Incluye: Navegación en el feed, publicaciones, fotos y stories.

No incluye: Reproducción de videos, llamadas de voz/video, transmisiones en vivo, marketplace y juegos.

Instagram® (Solo México)

Incluye: Navegación en el feed, stories y fotos.

No incluye: Transmisiones en vivo, enlaces externos, filtros o edición avanzada.

Snapchat® (Solo México)

Incluye: Snaps y mensajes de texto.

No incluye: Transmisiones en vivo, filtros/lentes/realidad aumentada.

X® (Twitter®) (Solo México)

Incluye: Publicaciones, imágenes y notificaciones.

No incluye: Reproducción de videos, transmisiones en vivo, funciones premium.

+ 14. SUMA MEGAS (ACUMULACIÓN DE DATOS)

El beneficio de Suma Megas permite al Cliente acumular los megabytes no utilizados de su paquete anterior al adquirir un nuevo paquete antes de que venza el vigente. Condiciones:

- El Cliente debe adquirir el nuevo paquete ANTES del vencimiento del paquete activo para que aplique la acumulación.
- El monto de la recarga debe ser igual o superior al del paquete vigente.
- Aplica solo a datos principales, una vez por ciclo.
- En roaming internacional se respeta el límite máximo de datos.
- Orden de consumo: 1) Bonos, 2) Suma Megas, 3) Bolsa principal.
- No acumulable indefinidamente ni transferible a otra línea.
- Este beneficio PUEDE NO ESTAR disponible en todos los paquetes. Consulte disponibilidad en www.abib.com.mx.

15. SERVICIO DE MENSAJES CORTOS (SMS)

El servicio de SMS de ABIB está sujeto a las siguientes condiciones:

- Los SMS nacionales incluidos en el paquete son válidos para envío a redes nacionales. El envío a redes internacionales puede tener costo adicional.
- El uso de los SMS incluidos es para uso personal exclusivo. En caso de detectarse envíos masivos y atípicos, la línea será suspendida sin previo aviso.
- ABIB se reserva el derecho de suspender el servicio de SMS cuando detecte patrones de envío masivo no solicitado (SPAM) o uso que contravenga la legislación aplicable, sin previo aviso y sin responsabilidad para ABIB.
- El usuario que incurra en el envío masivo de SMS no solicitados será responsable de los daños que ocasione a terceros y a ABIB, incluyendo penalizaciones regulatorias.

16. ROAMING INTERNACIONAL

Los paquetes que incluyen roaming internacional se rigen bajo las siguientes condiciones:

- El servicio de roaming aplica únicamente en los países y redes indicados en el paquete adquirido.
- El uso continuo fuera del territorio nacional mexicano por un periodo superior a 30 (treinta) días naturales resultará en la suspensión automática del servicio por ABIB.
- Una línea que haya permanecido fuera del territorio nacional por más de 30 días deberá completar el proceso de reactivación al regresar a México.
- ABIB no garantiza la disponibilidad, calidad o continuidad del servicio en redes extranjeras, ya que depende de los acuerdos de roaming vigentes y la infraestructura de cada operador local.
- El uso del servicio de datos en roaming internacional puede consumir los datos del paquete. Revise las condiciones específicas de su paquete.

17. SOPORTE TÉCNICO

ABIB ofrece soporte técnico a través de los siguientes canales y tiempos de respuesta:

Tipo de Falla / Consulta	Diagnóstico	Tiempo de Solución
Fallas de señal o conectividad	Hasta 24 horas	24 hrs a 15 días hábiles
Problemas con paquetes o recargas	Hasta 24 horas	24 hrs a 15 días hábiles
Activación de eSIM	Inmediato en sucursal	En el momento de la visita
Portabilidad	Conforme a tiempos regulatorios	Hasta 5 días hábiles
Quejas formales	Acuse inmediato	Hasta 30 días hábiles

ABIB no garantiza la solución de fallas que estén fuera de su control (infraestructura de terceros, dispositivos del Cliente, configuración del usuario, etc.). Los tiempos indicados son estimados y pueden variar según la complejidad del caso.

18. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

ABIB podrá suspender o cancelar el servicio, con o sin previo aviso, en los siguientes supuestos:

- Falta de vinculación de CURP conforme a los plazos establecidos.
- Después de activar se va a aplicar la suspensión automática dentro de los primeros 5 minutos de activación hasta contar con la vinculación, realizándola en www.abib.com.mx/#/vinculatulinea.
- Vencimiento del paquete sin renovación (la línea entra en estado de Suspensión conforme al ciclo de vida establecido en la Sección 9).
- Pago parcial o incumplimiento en el pago de servicios contratados.
- Uso ilícito del servicio o contravención de la normativa vigente.
- Orden de autoridad competente (judicial, regulatoria o de seguridad nacional).
- Uso continuo fuera del territorio nacional por más de 30 días.
- Envío masivo de SMS no solicitados (SPAM) o uso que sature la red.
- Uso del servicio en dispositivos de amplificación de señal no autorizados o para reventa ilegal.
- Cualquier actividad que ponga en riesgo la integridad de la red ABIB o de terceros.

La suspensión o cancelación del servicio por causas imputables al Cliente no dará lugar a devolución de importes pagados ni a indemnización alguna.

19. CONSULTAS, QUEJAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

El Cliente puede presentar consultas, quejas o reclamaciones a través de los siguientes canales:

Canal	Contacto / Ubicación
Sucursal Reforma (Oaxaca)	Presencial — consulte horarios en www.abib.com.mx
WhatsApp Soporte	9542110826
Sitio Web	www.abib.com.mx
PROFECO	Para quejas no resueltas: www.profeco.gob.mx

El contrato de adhesión de ABIB se encuentra registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). En caso de no obtener respuesta satisfactoria por parte de ABIB, el Cliente tiene derecho de acudir ante PROFECO o la CRT para presentar su queja.

20. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ABIB tratará los datos personales del Cliente conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento. Al contratar el servicio, el Cliente autoriza a ABIB a:

- Tratar sus datos personales (nombre, CURP, INE, domicilio, datos de contacto) para la prestación del servicio, gestión de la cuenta, facturación y cumplimiento de obligaciones legales.
- Compartir sus datos con las autoridades competentes (CRT, Ministerio Público, jueces) cuando sea requerido por ley.
- Conservar sus datos durante el tiempo necesario conforme a la legislación aplicable.

El Cliente podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) enviando su solicitud a través de los canales de atención indicados en la Sección 19.

El Aviso de Privacidad completo de ABIB se encuentra disponible en www.abib.com.mx/aviso-de-privacidad.

21. PORTABILIDAD NUMÉRICA

El Cliente tiene derecho a portar su número a ABIB o desde ABIB a otro operador conforme a las disposiciones de la CRT. ABIB procesará las solicitudes de portabilidad en los plazos establecidos por la regulación vigente. El Cliente acepta que:

- Durante el proceso de portabilidad puede existir una interrupción temporal del servicio conforme a los tiempos regulatorios.
- La portabilidad no implica la devolución de paquetes o importes pagados por servicios vigentes al momento de la portabilidad.
- Para portar su número desde ABIB, el Cliente debe estar al corriente en sus pagos y no tener línea suspendida por causas imputables a él.
- Si es línea empresarial deberá presentar la documentación oficial.

22. MODIFICACIONES A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

ABIB se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web oficial **www.abib.com.mx**. El uso continuo del servicio por parte del Cliente después de la publicación de las modificaciones constituirá su aceptación tácita de las mismas.

Se recomienda al Cliente revisar periódicamente los presentes Términos en **www.abib.com.mx** para estar al tanto de cualquier actualización.

23. DISPOSICIONES GENERALES

- Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- Para cualquier controversia derivada de la prestación del servicio, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México o del domicilio del Cliente, a elección de este último, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
- Si cualquier disposición de los presentes Términos resultara nula o inaplicable, las demás disposiciones continuarán en plena vigencia.
- La tolerancia de ABIB ante el incumplimiento de cualquier disposición de los presentes Términos no constituye renuncia al derecho de exigir su cumplimiento en el futuro.
- Los presentes Términos y Condiciones sustituyen y dejan sin efecto todos los acuerdos, convenios o comunicaciones anteriores entre ABIB y el Cliente respecto al objeto del presente contrato.